

**BỘ HỎI ĐÁP THÔNG TIN
THE MATRIX ONE**

Ngày 16/12/2019

STT	Chủ đề	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1	Tổng quan	Chủ đầu tư	Công ty CP đầu tư Mai Linh
2	Tổng quan	Slogan chính thức của dự án	VƯỢT MỌI GIỚI HẠN
3	Tổng quan	Ý tưởng chủ đạo của dự án	-The Matrix One là dự án dành cho những chủ nhân danh giá, họ là những người thông minh, tài ba và thành đạt, là những người bản lĩnh, dám nghĩ dám làm, vượt lên tất cả để giành chiến thắng. Ở họ, luôn có một tố chất đặc biệt, quyết định nhanh trong mọi tình huống. Và mọi quyết định đều dẫn tới thành công. -The Matrix One cũng là dự án “vượt lên tất cả” bởi sự vượt trội về chất sống. Ở đây có không khí tươi, nguồn nước sạch, có công viên và hồ nước rộng lớn, có tầm nhìn đường đua F1 đẳng cấp thế giới, có trường học quốc tế... Tất cả cùng hội tụ để minh chứng cho chất sống vượt chuẩn của The Matrix One. Đây cũng là tâm huyết của chủ đầu tư khi xây dựng lên một dự án mang tới sự ưu việt và lí tưởng cho cộng đồng cư dân đẳng cấp, phía Tây Hà Nội.
4	Tổng quan	Tên gọi pháp lý	KHU CÔNG VIÊN GIẢI TRÍ, TRƯỜNG HỌC VÀ TỔ HỢP NHÀ Ở, THƯƠNG MẠI, DỊCH VỤ GOLDEN PALACE A
5	Tổng quan	Tên thương mại	The Matrix One
6	Tổng quan	Quy hoạch của dự án	Gồm có: Công viên giải trí, trường học và tổ hợp nhà ở, thương mại, dịch vụ
7	Tổng quan	Tổng diện tích đất của dự án	39,8 ha
8	Tổng quan	Tổng thể dự án đã có thời gian dự kiến bao giờ sẽ triển khai xong toàn bộ? (trường học, HH1, HH2, HH3 và Công Viên). Thời gian dự kiến cho việc triển khai của từng công trình	CĐT tiến hành thi công và hoàn thiện đầy đủ các hạng mục của Dự Án để tạo thành một quần thể đẳng cấp với công viên giải trí rộng lớn, khu thương mại dịch vụ đẳng cấp, khách sạn, trường học quốc tế và căn hộ cao cấp. Tiến độ của các hạng mục sẽ được CĐT thực hiện theo tiến độ được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Kế hoạch chi tiết của từng hạng mục sẽ được công bố đến Quý Khách hàng trong thời gian tới.
9	Nhà thầu	Tư vấn thiết kế	Thiết kế kiến trúc và ME: TỔNG CÔNG TY TƯ VẤN XÂY DỰNG VIỆT NAM – CTCP Văn phòng Kiến trúc 2 Thiết kế KC: Công ty CP tư vấn kết cấu nhà cao tầng - HBS Thiết kế PA façade: Baumschlager Eberle Architekten (BEA)
10	Nhà thầu	Thiết kế công trình	Thiết kế kiến trúc và ME: TỔNG CÔNG TY TƯ VẤN XÂY DỰNG VIỆT NAM – CTCP Văn phòng Kiến trúc 2 Thiết kế KC: Công ty CP tư vấn kết cấu nhà cao tầng - HBS
11	Nhà thầu	Thiết kế cảnh quan	Công ty EDEN Landscape
12	Nhà thầu	Thiết kế hình khối tổng thể	Thiết kế PA façade: Baumschlager Eberle Architekten (BEA)
13	Nhà thầu	Nhà thầu xây dựng	Công ty cổ phần xây dựng Cotecons
14	Nhà thầu	Tư vấn giám sát	Công ty TNHH tư vấn ĐHXD - CCU
15	Nhà thầu	Đơn vị bảo trợ tài chính	Ngân hàng Vpbank
16	Nhà thầu	Thiết kế Công viên	Skidmore, Owings & Merrill (SOM) - một trong 10 công ty kiến trúc sáng tạo nhất thế giới.
17	Đặc điểm HH2-1	Diện tích xây dựng công trình HH2-1	4.200 m2
18	Đặc điểm HH2-1	Tổng diện tích sàn xây dựng của HH2-1	125.919 m2
19	Đặc điểm HH2-1	Tổng diện tích tầng hầm công trình HH2-1 và Diện tích từng tầng hầm	Công trình HH2-1 DT sàn hầm 1: 11.514 m2 DT sàn hầm 2: 11.298 m2 DT sàn hầm 3: 11.298 m2 Tổng DT sàn hầm: 34.110 m2
20	Đặc điểm HH2-1	Chiều cao tầng hầm 1	4,9 m khu vực trong tháp, 3,3-3,8m khu vực ngoài tháp
21	Đặc điểm HH2-1	Chiều cao tầng hầm 2	3,3 m
22	Đặc điểm HH2-1	Chiều cao tầng hầm 3	3,3 m
23	Đặc điểm HH2-1	Đường hầm đi bộ qua công viên	Có đường hầm đi bộ từ Dự Án sang công viên theo quy hoạch của Dự Án.
24	Đặc điểm HH2-1	Khoảng cách giữa tòa A và tòa B là bao nhiêu	15 m
25	Đặc điểm HH2-1	Khoảng lùi (setback) cách chi giới đường đỏ	6 m
26	Đặc điểm HH2-1	Ngày khởi công trình tòa HH2-1	Tháng 1- 2019
27	Đặc điểm HH2-1	Khả năng chịu động đất của tòa nhà là bao nhiêu?	tương đương cấp 7
28	Đặc điểm căn hộ	Cơ cấu Diện tích căn hộ	Căn hộ 2 Phòng Ngủ: 85,88m2 - 86,85m2 Căn hộ 3 Phòng Ngủ: 110,57m2 - 112,44m2 Căn hộ Dual Key: 111,67m2 (Diện tích trên đây là tạm tính, có thể thay đổi tùy theo tầng)

29	Đặc điểm căn hộ	Chiều cao của mỗi căn hộ là bao nhiêu? (Chi tiết từng phòng)	-Chiều cao P.ngủ, bếp, khu bàn ăn, hành lang trong căn hộ, p. khách cao 2,7m (có khu vực nhân p. khách lên 2,9m) - Chiều cao khu WC 2,35m
30	Đặc điểm căn hộ	Vị trí có trần thạch cao	Trần thạch cao toàn bộ mặt trong căn hộ.
31	Đặc điểm căn hộ	Điều hòa trong mỗi căn hộ	Tùy theo từng căn. Phương án thiết kế như sau: Mỗi căn hộ có một máy cục bộ cho phòng khách và 1 máy multi cho các phòng ngủ.
32	Đặc điểm căn hộ	Hãng điều hòa và công suất điều hòa	Điều hòa sẽ lựa chọn 1 trong các hãng: Daikin/ Mitsubishi/ Toshiba hoặc tương đương. Điều hòa âm trần Công suất phù hợp với diện tích tương đương.
33	Đặc điểm căn hộ	Hệ thống nước sinh hoạt	-Hệ thống lọc nước thô tổng phục vụ cho toàn dự án. Nước từ hệ thống nước thành phố sẽ được lọc thô trước khi cấp vào bể chứa nước lọc cấp 1 để dùng cho sinh hoạt chung; Hệ thống lọc tinh sẽ lấy nước từ bể chứa nước lọc cấp 1, sau khi lọc sẽ được chứa ở bể chứa nước tinh. -Hệ thống lọc tinh đảm bảo quy chuẩn 01 BYT sẽ được thiết kế để lấy nước sử dụng cho việc cấp nước ăn uống; Mỗi căn hộ sẽ được trang bị một vòi nước lọc tinh khiết tại khu bếp để phục vụ cho mục đích ăn uống; Mỗi căn hộ sẽ có 2 hệ thống cấp nước: (1) hệ thống cấp nước sạch đạt chuẩn phục vụ sinh hoạt chung; (2) hệ thống nước lọc tinh khiết tại khu bếp sử dụng cho việc cấp nước ăn uống.
34	Đặc điểm căn hộ	không? Nếu là bình đun cục bộ thì sẽ có bình đun	Các căn hộ được thiết kế thiết bị đun nước nóng cục bộ. Sử dụng bình đun gián tiếp. - Mỗi khu vực sẽ có một bình đun nước nóng riêng.
35	Đặc điểm căn hộ	Smarthomes trong căn hộ có những chức năng như thế nào	Phần Cứng: Hệ thống Smarthome trong căn hộ có những chức năng sau: 1- Điều khiển chiếu sáng phòng khách; 2- Điều khiển ĐHKK phòng khách 3- Điều khiển từ xa Bình nước nóng phòng Vệ sinh chung. <i>Các phòng còn lại được cấp dây chờ cho hệ thống tương tự như hệ thống do CĐT cung cấp để chủ nhà lắp đặt bổ sung nếu có nhu cầu.</i> Phần mềm/ App: 1- Cài đặt được trên các Hệ điều hành Android và IOS 2- Gửi/ Nhận thông tin từ Ban QLTN. 3 Booking dịch vụ được cung cấp bởi Ban QLTN. 4 Liên kết với các app của các phần mềm VDP và Smarthome.
36	Đặc điểm căn hộ	Căn hộ Dualkey là căn hộ như thế nào?	Căn hộ kép hay còn gọi là căn hộ chia khóa đôi (dual-key apartment) là loại căn hộ có chung cửa ra vào, sau đó được chia thành 2 lối đi vào 2 căn riêng biệt trên cùng một sàn (1 chủ sở hữu). Mỗi phòng này như là một căn hộ riêng biệt khép kín, có hệ thống bếp và nhà tắm riêng.
37	Đặc điểm căn hộ	Căn Dualkey thì có 2 hợp đồng điện, nước với điện lực và công ty nước sạch không? Hay chung 1 hợp đồng nhưng 2 Conter tính điện và nước	- Thông thường thì mỗi 1 hộ sẽ chỉ có 1 hợp đồng cung cấp điện, nước. Việc làm được 2 hay nhiều HĐ thì buộc phải tách hộ khẩu.
38	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Số lượng thang máy ở mỗi tòa, Thang máy của tòa nhà dự kiến sử dụng thương hiệu nào?	- Mỗi tòa bố trí 6 thang máy chờ khách; 1 thang máy chờ hàng kết hợp chờ khách; - Tốc độ 3.5m/s, tải trọng 1050-1150 kg - Hãng: 1 trong các hãng Kone hoặc Schindler hoặc Thyssen
39	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Có thang bộ thoát hiểm không	Mỗi tòa bố trí 2 thang thoát hiểm theo quy định của PCCC.
40	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Có hệ thống cứu hỏa và nút báo cháy ở tất cả các tầng không	Có đủ theo đúng tiêu chuẩn hiện hành được quy định bởi cơ cục CS PCCC và CNCH
41	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Có thang máy thoát hiểm khi xảy ra cháy không?	Theo quy định, thang máy không được sử dụng để cứu hộ. Mỗi tháp bố trí một thang máy sử dụng cho lực lượng CS PCCC và được bố trí theo đúng tiêu chuẩn chống khói tự của PCCC.
42	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Có hệ thống máy phát điện dự phòng trong trường hợp mất điện?	Máy phát điện dự phòng đáp ứng được toàn bộ các yêu cầu về sử dụng chung như thang máy, cấp nước, trạm XLNT, thông gió tầng hầm và cung cấp cho mỗi căn hộ 800W để phục vụ các yêu cầu tối thiểu.
43	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Hệ thống Camera an ninh 24h/24h được lắp đặt ở đâu	Hệ thống Camera được lắp đặt tại sảnh các tầng, sảnh thang máy, tầng hầm và ngoài nhà theo tiêu chuẩn thiết kế của CĐT.
44	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Hệ thống thu gom rác	-Tại các tầng có phòng gom rác được bố trí với 2 lớp cánh và có hệ thống thông gió riêng vận hành 24/24. -Phòng gom rác được bố trí tại tầng hầm và được phân chia thành phòng rác khô và rác ướt. Các phòng rác ướt được bố trí máy ĐHKK để đảm bảo vệ sinh trong thời gian lưu trữ. -Các phòng rác tại tầng hầm được thiết kế theo tiêu chuẩn PCCC và đã được thẩm duyệt bởi cục Cảnh Sát PCCC và Cứu nạn cứu hộ.
45	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Máy phát điện dự phòng tòa nhà có khả năng đáp ứng những gì	Máy phát điện dự phòng đáp ứng được toàn bộ các yêu cầu về sử dụng chung như thang máy, cấp nước, trạm XLNT, thông gió tầng hầm và cung cấp cho mỗi căn hộ 800W để phục vụ các yêu cầu tối thiểu.
46	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Hành lang dự án có điều hòa hay không	Hành lang lấy gió tự nhiên, không thiết kế ĐH hành lang căn hộ. ĐHKK được lắp đặt cho sảnh thang máy các tầng hầm và tầng 1.
47	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Khu vực Sảnh lễ tân có điều hòa hay không?	Điều hòa không khí được trang bị tại khu sảnh lễ tân, và sảnh thang máy các tầng hầm.

48	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Smart builing của tòa nhà vận hành như thế nào	<p>Phản ứng:</p> <p>1Hệ thống Nhận diện khuôn mặt mở cửa ra vào tại sảnh căn hộ cho cư dân, trường hợp có sự cố về hệ thống nhận diện khuôn mặt thì có thể sử dụng thẻ từ hoặc vân tay để mở cửa.</p> <p>2Hệ thống Carparking tự nhận diện biển số và tem từ để mở cửa cho khách gửi xe cố định theo vé tháng;</p> <p>3Hệ thống Video phone cho phép chủ căn hộ mở cửa sảnh cho khách đến chơi sau khi xác định được khuôn mặt thông qua bảng gọi có gắn Camera đặt tại tầng hầm và sảnh tầng 1;</p> <p>Chức năng phần mềm:</p> <p>4 Thông báo từ BQL đến từng căn hộ.</p> <p>5 Nhận phản hồi thông tin từ các căn hộ.</p> <p>6 Cung cấp cảm nang cư dân, trang thông tin cơ bản của dự án.</p> <p>7Phản ánh sự cố của các hệ thống hoặc thiết bị trong nhà đến BQL.</p> <p>5- Nhận booking các dịch vụ trong tòa nhà.</p> <p>6- Liên kết tài khoản ngân hàng/ Vi điện tử.</p> <p>7- Khảo sát lấy ý kiến dân cư.</p>
49	HT kỹ thuật Tòa Nhà	Hệ thống Cấp khí tươi vào căn hộ là gì, được vận hành như thế nào ?	<p>Hệ thống cấp không khí tươi được thiết kế kiểu trung tâm. Quạt cấp gió tươi và các thiết bị lọc được đặt trên tầng mái hoặc tầng 23 của tòa nhà.</p> <p>Các thiết bị lọc sẽ được giám sát bởi hệ thống BMS, thông qua các cảm biến chênh áp đảm bảo nhắc lịch vệ sinh hoặc thay filter lọc đúng theo lịch trình, đảm bảo duy trì chất lượng không khí tươi cấp vào các căn hộ.</p> <p>Thiết bị sẽ được vận hành theo lịch trình định sẵn hoặc toàn thời gian. Trong trường hợp có sự cố có khói trong đường ống thì các thiết bị sẽ tạm dừng hoạt động để không phát tán khói vào căn hộ.</p>
50	Tiện ích Tòa Nhà	Tổng số tiện ích của của công trình HH2-1	41 tiện ích lớn và cơ bản, ngoài ra còn có các tiện ích chi tiết theo thiết kế được phê duyệt của CĐT.
51	Tiện ích Tòa Nhà	Bể bơi được bố trí ở tòa nào, tầng mấy	Bể bơi bố trí tầng 4 khu vực giao giữa 2 tòa
52	Tiện ích Tòa Nhà	Độ rộng và sâu của bể bơi	Kích thước bể bơi 21,5x10x1,2 m
53	Tiện ích Tòa Nhà	Có tiện ích trường học không	Có trường học
54	Tiện ích Tòa Nhà	Tiện ích trường học của dự án là trường học quốc tế hay trường công?	Dự kiến là trường học quốc tế, CĐT đang thương thảo với các đối tác.
55	Thủ tục và HĐMB	Số tiền đặt cọc mua căn hộ là bao nhiêu?	Theo CSBH hiện tại là 100.000.000VNĐ
56	Thủ tục và HĐMB	Chủ đầu tư có bộ phận trực tiếp thu tiền mặt các khoản tiền đặt cọc/tiền HĐMB và thanh toán các đợt không?	CĐT MIK Group không thu tiền mặt, KH chuyển khoản hoặc nộp tiền mặt vào TK của CĐT
57	Thủ tục và HĐMB	Số tài khoản chuyển tiền TTĐC và HĐMB	Tên TK thụ hưởng: Công ty Cổ phần Đầu tư Mai Linh Số TK thụ hưởng: 96636568888 Mở tại ngân hàng: VPbank - Chi nhánh Hội sở
58	Thủ tục và HĐMB	Khi ký thỏa thuận đặt cọc và hợp đồng mua bán khách hàng cần mang những gì	Phòng thủ tục của CĐT sẽ cung cấp bản hướng dẫn cụ thể về hồ sơ giấy tờ KH cần mang theo khi làm thủ tục mua bán CH.
59	Thủ tục và HĐMB	KH nộp tiền giữ chỗ muốn đổi tên cho người khác đứng tên trên TTĐC có được không	<p>- Trường hợp 1: KH được đổi tên nếu Người được đổi tên thuộc một trong các đối tượng sau:</p> <p>'+ Ông/Bà nội, Ông/Bà ngoại</p> <p>'+ Bố/Mẹ đẻ, Bố/Mẹ chồng/vợ</p> <p>'+ Vợ/Chồng</p> <p>'+ Anh/Chị/Em ruột</p> <p>'+ Con ruột</p> <p>KH cần cung cấp hồ sơ nhân thân chứng minh quan hệ với người được đổi tên. Người được đổi tên cần cung cấp đầy đủ hồ sơ cá nhân để làm thủ tục mua bán theo Hướng dẫn tại câu 69.</p> <p>'- Trường hợp 2: Người được đổi tên không thuộc một trong các đối tượng nêu tại Trường hợp 1 thì không được đổi tên.</p>
60	Thủ tục và HĐMB	Sau khi ký thỏa thuận đặt cọc bao lâu thì phải ký HĐMB	Theo CSBH được công bố vào từng thời điểm (dự kiến 7-10 ngày làm việc), kể từ ngày KH nộp đủ tiền đặt cọc.
61	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng đặt cọc rồi có được chuyển cọc hay rút cọc không	<p>- TH1: Nếu KH đã đặt cọc và đã ký TTĐC -> Tiền cọc được xử lý theo quy định tại TTĐC;</p> <p>'- TH2: Nếu KH đã đặt cọc và chưa ký TTĐC -> Tiền cọc được xử lý tiền cọc của KH theo phiếu đặt chỗ;</p>
62	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng ký HĐ rồi mới nộp tiền hay nộp tiền mới ký HĐ	KH nộp đủ tiền đợt 1 theo quy định tại CSBH trước khi ký HĐMB
63	Thủ tục và HĐMB	Sau khi ký Thỏa thuận đặt cọc hoặc HĐMB thì có được nhận HĐ ngay	<p>-Với khách hàng có vay vốn ngân hàng: KH đồng ý để CĐT bàn giao hồ sơ tài liệu KH đã ký cho Ngân hàng</p> <p>-Với khách hàng không vay vốn ngân hàng: CĐT sẽ hoàn thiện hồ sơ gốc được ký và đóng dấu CĐT trong thời hạn nêu tại Phiếu hẹn trả hồ sơ tài liệu.</p>
64	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng dưới 18 tuổi có được đứng tên ký TTĐC và HĐMB không	KH từ đủ 6 tuổi đến dưới 18 tuổi (gọi chung là Người Chưa Thành Niên) được ký hồ sơ mua bán với điều kiện bố mẹ hoặc người giám hộ theo quy định của pháp luật của KH ký giấy cam kết bảo lãnh.
65	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng mua căn hộ sẽ ký HĐ trực tiếp với ai	KH mua căn hộ ký HĐ trực tiếp với Chủ đầu tư dự án
66	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng có thể thay đổi điều khoản HĐ không?	HĐMB đã được đăng ký Hợp đồng mẫu với Cục quản lý Cảnh tranh - Bộ Công thương đúng quy định pháp luật, vì vậy Khách hàng không thay đổi các điều khoản trên HĐ.

67	Thủ tục và HĐMB	Diện tích và đơn giá bán thể hiện trên HD tính theo cách tính DT nào	Diện tích thông thủy
68	Thủ tục và HĐMB	Mọi thắc mắc về vấn đề dịch vụ khách hàng & dự án liên hệ vào đâu	- ĐT CSKH của Dự án: 1900 558837 + BP Kinh doanh: Nhánh 1 + BP CSKH: Nhánh 2 - Email CSKH của Dự án: cskh.tm1@mik.vn
69	Thủ tục và HĐMB	Phí bảo trì là phí gì	Theo quy định tại HĐMB The Matrix One hiện tại, " Kinh Phí Bảo Trì " là khoản tiền 2% mà các bên có nghĩa vụ phải đóng góp tương ứng với phần sở hữu riêng của mình để phục vụ cho việc bảo trì Phần Sở Hữu Chung và các phần diện tích khác do các Chủ Sở Hữu thỏa thuận phù hợp với pháp luật Việt Nam.
70	Thủ tục và HĐMB	Đơn vị quản lý vận hành tòa nhà là đơn vị nào?	CDT sẽ tiến hành đấu thầu lựa chọn đơn vị uy tín, chất lượng. Hiện chưa chốt đơn vị quản lý vận hành.
71	Thủ tục và HĐMB	Phí dịch vụ 15.000d/m2 theo như CĐT đưa ra đã bao gồm những dịch vụ gì ? bể bơi, gym có bị thu thêm phí không ?	CDT đang lên dự toán mức phí quản lý, chưa chốt mức phí cuối cùng. Mức phí quản lý cuối cùng sẽ đưa vào Hợp đồng mua bán với khách hàng. Thông thường mức phí quản lý dùng để vận hành các hạng mục chung của Tòa Nhà, không bao gồm các hạng mục dịch vụ có thu phí.
72	Thủ tục và HĐMB	Giấy chứng nhận quyền sở hữu căn hộ là sổ đỏ hay sổ hồng, thời hạn bao nhiêu năm?	Sổ hồng có thời hạn lâu dài đối với người Việt Nam và 50 năm đối với cá nhân người nước ngoài
73	Thủ tục và HĐMB	Loại hình căn hộ Shophouse khối để được sở hữu lâu dài hay 50 năm?	Shophouse-nhà ở khối để từ tầng 1-3, trong đó, tầng 1-2: sở hữu có thời hạn tối đa 50 năm, tầng 3 là lâu dài.
74	Thủ tục và HĐMB	CDT được chậm bàn giao theo thời hạn dự kiến tối đa mà không bị phạt là bao nhiêu	90 ngày tính từ Ngày Đến Hạn BGCH theo quy định tại HĐMB
75	Thủ tục và HĐMB	Căn hộ khách hàng mua rồi có được chuyển nhượng	KH được chuyển nhượng HĐMB theo quy định của pháp luật
76	Thủ tục và HĐMB	CDT có thu phí chuyển nhượng không	Không
77	Thủ tục và HĐMB	Khi nhận nhà ngoài tổng số tiền trên HĐMB KH có phải trả thêm phí	Không
78	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng có được lựa chọn vay vốn ngân hàng khác (không sử dụng phương án hỗ trợ lãi suất của CĐT) hay không ?	Khách hàng có thể vay vốn của Ngân hàng khác để thanh toán cho CĐT và có thể dùng khoản vốn vay này để thanh toán sớm cho CĐT để được hưởng chính sách chiết khấu do thanh toán sớm.
79	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng khi vay vốn ngân hàng của VP bank, thanh toán nợ thời điểm bàn giao căn hộ hoặc 24 tháng có bị phạt thanh toán sớm hay không ? Nếu có, mức phí là bao nhiêu ?	Có, mức phạt theo chính sách của Vpbank tại từng thời kỳ
80	Thủ tục và HĐMB	Căn hộ có bao nhiêu phương án bàn giao ?	1 phương án bàn giao theo DM Nguyên vật liệu bàn giao đính kèm HĐMB
81	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng có được tự thiết kế, phân chia lại phòng không, nếu được thì những phần nào không được thay đổi theo quy định	Không thay đổi phần tường ngăn chia giữa các căn hộ, tường giữa căn hộ với hành lang; Không thay đổi các hộp/cột kỹ thuật chung của Tòa Nhà; Không thay đổi tường bao toà nhà và các hạng mục theo quy định không được phép thay đổi so với hồ sơ thiết kế được phê duyệt.
82	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng có được thay đổi vật liệu hoàn thiện mà CĐT bàn giao không, nếu có cơ sở tính phí sẽ theo cách nào	CDT sẽ bàn giao căn hộ theo DM Nguyên vật liệu đính kèm HĐMB. Sau khi nhận bàn giao, Khách Hàng được điều chỉnh theo nhu cầu, nhưng đảm bảo không làm ảnh hưởng đến các hệ thống chung, hạng mục chung của Tòa nhà.
83	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng có thể lựa chọn phương án bàn giao thô	Không
84	Thủ tục và HĐMB	khách nước ngoài muốn đổi căn dual key thành căn 3 phòng ngủ có được ko?	Một số căn hộ có thể điều chỉnh. Khách hàng sẽ làm việc cụ thể từng trường hợp.
85	Thủ tục và HĐMB	KH có thể mua nhiều căn để làm thông thành 1 căn hộ? Nếu được phê duyệt thì sẽ đập thông từ lúc thi công hay thi công xong, rồi sau này KH tự phá dỡ	CDT sẽ thực hiện thi công theo hồ sơ thiết kế được duyệt và nghiệm thu theo thiết kế được duyệt. Sau đó bàn giao cho khách hàng sở hữu và sử dụng, việc hoàn thiện, thi công hay thay đổi sẽ do Khách hàng thực hiện phù hợp với quy định.
86	Thủ tục và HĐMB	Người nước ngoài có được mua căn hộ dự án	KH nước ngoài được mua CH của Dự án nếu đáp ứng quy định của pháp luật Việt Nam
87	Thủ tục và HĐMB	Trường hợp người nước ngoài có vợ hoặc chồng là người Việt Nam mua nhà thì có được sở hữu lâu dài hay không?	Quy định tại Điểm c Khoản 2 Điều 161 Luật Nhà ở 2014: Người nước ngoài kết hôn với công dân Việt Nam hoặc người Việt Nam định cư ở nước ngoài thì được sở hữu nhà ở lâu dài, ổn định và có các quyền của chủ sở hữu nhà ở như công dân Việt Nam.
88	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng người nước ngoài mua nhà tại dự án cần những điều kiện gì ?	Quy định tại Điều 160 Luật Nhà ở 2014: điều kiện để tổ chức, cá nhân nước ngoài được sở hữu nhà ở tại Việt Nam: -Nếu là tổ chức, cá nhân đầu tư xây dựng nhà ở theo dự án tại Việt Nam: cần giấy chứng nhận đầu tư và có nhà ở được xây dựng trong dự án theo quy định của luật nhà ở và pháp luật có liên quan; -Nếu là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, chi nhánh, văn phòng đại diện của doanh nghiệp nước ngoài, quỹ đầu tư nước ngoài và chi nhánh ngân hàng nước ngoài hoạt động tại Việt Nam: cần có giấy chứng nhận đầu tư hoặc giấy tờ liên quan đến việc được phép hoạt động tại Việt Nam do cơ quan nhà nước có thẩm quyền Việt Nam cấp; -Nếu là cá nhân nước ngoài được phép nhập cảnh vào Việt Nam (hộ chiếu còn giá trị có đóng dấu kiểm chứng nhập cảnh của cơ quan quản lý xuất, nhập cảnh Việt Nam) và không thuộc diện được hưởng quyền ưu đãi, miễn trừ ngoại giao, lãnh sự theo quy định của pháp luật.

89	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng nước ngoài ký thủ tục với CĐT theo hợp đồng Song ngữ/tiếng anh hay tiếng việt ?	Khách hàng ký Bản Tiếng Việt và Bản Tiếng Anh, Bản Tiếng Việt được ưu tiên áp dụng.
90	Thủ tục và HĐMB	Khách hàng người nước ngoài thủ tục chuyển tiền vào tài khoản CĐT sẽ phải tuân thủ những quy định gì ?	Theo hướng dẫn của NHNN về việc thanh toán tiền mua bán, thuê mua nhà ở, cửa tổ chức, cá nhân nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài khi mua bán, thuê mua nhà ở, cho thuê mua nhà ở tại Việt Nam, thì chỉ được thanh toán, nhận thanh toán bằng đồng Việt Nam thông qua các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đang hoạt động tại Việt Nam.

"Chúng tôi rất thận trọng khi đưa ra các thông tin này nhằm mục đích hỗ trợ NVKD tư vấn về dự án, chúng tôi tin tưởng rằng các thông tin dưới đây là chính xác tại thời điểm này, tuy nhiên các tài liệu này không phải là báo cáo hay cam kết của Chủ đầu tư. Mọi thông tin dưới đây có thể được thay đổi bởi chủ đầu tư hoặc các cơ quan có thẩm quyền tại bất kỳ thời điểm nào khi cần thiết" .